



COMMUNICATION INTERPERSONNELLE



« La chose la plus importante en communication, c'est d'entendre ce qui n'est pas dit »

Peter Drucker

Eléonore Barreteau

Coach-Formatrice
Maître Praticienne en PNL

Formateur certifié auprès de la FFP



Objectifs

- Installer une bonne communication
- Maîtriser l'écoute active pour questionner et reformuler
- Se synchroniser avec autrui
- Définir son mode de communication et celui de ses interlocuteurs
- Repérer les situations de communication les plus fréquentes dans la vie professionnelle et adopter les bons comportements dans chacune de ces situations

Public et Pré requis

Tout public, entreprises, managers, salariés
Aucun pré requis nécessaire pour suivre notre formation.

Validation

Une attestation de formation sera remise à l'issue du stage de formation

TARIF INDIVIDUEL : 1290 € TTC

TARIF INTRA : nous consulter

EB Coaching & Formation

7, avenue Sidi Brahim 06130 Grasse

www.ebformation.net - contact@eb-formation.net - 07 77 92 40 44

SIRET 530 388 727 00048-NAF 9609Z - N° Organisme de Formation 93060845306 (Ne vaut pas agrément d'État)

PROGRAMME

Mettre en place une relation favorisant une bonne communication

- Maîtriser la synchronisation verbale / non verbale
- Développer une écoute fine et précise de l'autre, décoder son cadre de référence
- Faire preuve d'empathie sincère
- Décoder les mécanismes nuisibles à une bonne communication : interprétations, sélections, généralisations

Exprimer ses idées de façon claire et persuasive

- Gagner en confiance et en authenticité
- Développer son charisme et un sens de la répartie
- Clarifier ses propos, émettre une idée, une suggestion
- Argumenter, faire passer un message, donner du relief à ses idées
- Faire face positivement à la contradiction

Gagner en assurance face à un auditoire

- Gérer son trac dans les situations difficiles.
- S'intégrer dans un groupe, faire entendre ses idées
- Répondre aux questions et objections

Communiquer dans les situations difficiles

- Maîtriser ses émotions
- Faire face à l'antagonismes, aux manifestations de mauvaise foi, à la langue de bois, aux tentatives manipulatoires
- Sortir des situations de blocages

Cette formation se déroule sur 2 consécutifs, organisée par journée de 7 heures.

Nous accueillerons entre 4 et 12 participants maximum.